关于印发《怀远县文化和旅游局机关效能督查工作实施方案》的通知

局属各科室、各二级机构:

为进一步深入推进我局机关效能建设，加大监督检查力度，现将《怀远县文化和旅游局机关效能督查工作实施方案》印发给你们，请认真遵照执行。

2019年7月29日

怀远县文化和旅游局机关效能督查工作

实施方案

为进一步加强机关效能建设工作的组织领导，提高机关效能，改进工作作风，形成工作合力，努力提升服务水平，结合我局工作实际，制定本方案。

一、指导思想

进一步规范机关工作行为，转变工作职能、改进工作作风，增强服务意识，提高服务效能，切实解决庸、懒、散、慢、拖、瞒现象，纠正一批纪律松弛，工作涣散等违反效能建设规定的行为，推动全局工作人员，特别执法部门的效能提升，营造规范有序、优质高效、秩序优良的工作环境。

二、组织领导

为确保效能督查工作取得实效，成立机关效能建设工作专项督查小组，人员名单如下:

组  长:张美君

成  员:杨争辉  张  皖  孙树旺  蒋慧君  邵朦朦

专项督查组主要负责组织开展平时督查检查工作，并做好记录，及时进行通报。

三、工作计划

(一)督查范围

从局机关各科室、县文化市场综合执法大队、县图书馆、县文化馆、县文物局随机抽取。

(二)督查方式

以暗访的形式，不定期进行督查。

(三)督查频率

原则上每周1次，每月至少3次。

(四)督查内容

由专项督查组组长牵头负责，主要对以下几个方面内容进行督查:

1、工作秩序:包括办公环境是否存在脏、乱、差问题，人员去向是否明确，工作制度是否落实，工作人员着装是否规范，办公服务是否有序等。

2、工作纪律:包括工作人员在岗情况，有无迟到、早退、脱岗、串岗情况;上班时间有无上网聊天、购物、炒股、玩游戏、看与工作无关视频等现象。

3、服务态度:包括工作态度是否认真，服务态度是否热情耐心;有无“庸、懒、散、慢、拖、瞒”等现象。

4、工作效率:包括有无办事拖拉、推诿扯皮、效率低下等现象。

四、工作纪律

督查人员要严格遵守督查工作纪律，不准提前泄露督查目标等事项;不准对发现问题擅自处理或瞒报、漏报;不准互相打招呼说情，不准徇私舞弊。