

怀民〔2022〕168号

签发人：王志松

关于对县十八届人大第一次会议第183号 建议的答复

汪丽丽代表：

首先十分感谢你对社会养老事业的关心，对人口老龄化问题的关注。你所提的《关于加快构建以居家社区为基础的多元养老服务体系的建议》，切合时代发展要求和我县实际，对我们的工作十分有益，也是我们下一步工作努力的方向。当前，我国已经进入人口老龄化快速发展阶段。为了应对人口老龄化问题，各级都采取了积极的措施，这将是今后工作的指南。养老事业是一项复杂而系统的社会工程。建设以居家养老为基础、社区养老

为依托、机构养老为支撑的社会养老服务体系是全社会共同责任，需要党和政府的决策、政策，需要党和政府各部门的通力合作，需要社会各界共同关心、关爱与支持。现就建议提出的有关问题答复如下：

一、充分发挥政府职能作用

为切实加强对全县养老服务工作的组织领导，强化部门协作配合，及时解决养老服务工作中面临的重大问题，强化统筹协调，形成工作合力。5月7日，县政府成立了由副县长赵树建任组长，县民政局党委书记、局长张店根任副组长，发改、教体、公安、财政等分管领导任成员的《怀远县养老服务联席会议制度》。主要职能是统筹协调全县养老服务工作，研究养老服务工作重大事项，协调解决工作中的重大问题，完善养老服务体系。研究审议拟出台的养老服务政策，拟订养老服务年度重点工作任务；指导和监督全县养老服务发展情况，督促各项工作落实；加强各有关部门信息沟通和相互协作，形成工作合力，推动相关具体政策落实落地。

二、大力加强养老服务设施建设

2022年，县民政局统筹资源配置，在全县18个乡镇美丽乡村中选出75个村级养老服务站，按照“一村一方案”的原则，量身打造，设有日间照料室、图书阅览室、娱乐室、配餐室等多个功能室，为老人提供养、学、健、乐等综合服务，让老人们在家门口就能享受到多元化、多层次、一站式的养老服务。

同时 75 个村级养老服务站并配套助餐功能，升级为 75 个农村助餐点。

三、提升居家社区养老服务品质

一是积极推进三级养老中心建设。建成县级养老服务中心 1 所，乡镇养老服务中心 20 所，村（社区）养老服务站 107 个，实现全县三级养老服务全覆盖。今年重点打造三级养老示范点，发挥三级养老社会效应。二是开展老年人走访探视服务，解决老年人实际困难。通过政府购买服务形式，定期为老年人进行洗衣、打扫卫生、理发、整理家务等服务，每月不低于两次电话回访，询问需求情况，老年人满意度不断增强。

四、实施养老服务机构提升改造工程

一是根据省财政厅、省民政厅《关于下达 2022 年中央专项彩票公益金支持地方社会公益事业发展的通知》文件精神，对全县 15 家特困供养机构进行提升改造，主要根据各乡镇老年人口数量、敬老院入住人数、失能失智老年人数量、改造提升实际需求等进行分配。以点带面，对河溜镇敬老院、包集镇敬老院重点提升改造，其他敬老院提升功能室、助浴室、卫生间、安全用电等。二是推进困难老年人家庭适老化改造工程。按照年初计划，今年对 520 户困难老年人家庭进行适老化改造。在总结去年适老化改造经验的基础上，进一步优化了适老化改造范围和内容。结合困难情形和实际需要，根据老人的家庭情况、年龄层次、健康状况、生活条件等因素，量身定制“一户一策”方案，真正满足困

难老人家庭的实际需求，为老年人居家养老营造良好环境。

五、下一步主要思路

（一）加快发展居家和社区养老

研究探索我县养老服务改革工作，打造升级居家和社区养老服务。积极探索以机构养老、居家养老、嵌入式养老等多元化养老方式，加强智慧养老信息平台建设，借鉴和学习外地优秀工作经验，整合我县现有养老资源，突出重点，打造亮点，提升县级层面养老服务总体水平。

（二）建设老年食堂、社区助餐点

根据省委提出的“暖民心”工程，充分利用中央专项彩票公益金，统筹规划老年助餐服务设施布局，综合考虑辖区老年人口规模、就餐需求、服务半径等因素，城市社区按照 10 分钟就餐服务圈合理布局就近解决老年人吃饭不便问题。2022 年底，在荆山镇、榴城镇新建 2 家老年食堂，33 个社区配餐点，依托特困供养机构（敬老院）供餐能力，面向周边老年人提供助餐服务点 25 个。

（三）提高敬老院养老服务水平

加强公办养老服务运行维护建设，根据市民政部门统一安排，安装视频监控设施，对接市级养老平台。加快敬老院改制改革进展，解决空置率比较高、管理服务水平低下等问题。实现资源重组，联系有志于养老服务产业的企业、社会组织及个人，洽

谈合作意向，提出改革思路，调动民间资本参与养老事业的积极性，提高管理水平，提升服务能力。

感谢您提出的意见和建议，欢迎继续提出宝贵的意见和建议，并请你们对我们今后的工作进行监督。

办复类别：A

联系人：靳玲玲

联系电话：0552—8356006

怀远县民政局

2022年8月9日

抄送：人大人選工委、县政府督查室。

怀远县民政局办公室

2022年8月9日印发
