

办事指南

事项名称：城乡居民养老保险个人基本信息变更

目录清单名称：社会保险参保信息维护

目录清单子项名称：个人基本信息变更

事项类型：公共服务

基本编码：002014002002

服务对象：自然人

实施编码：11340321577054281A4002014002002

办理形式：网上办理, 移动端办理, 窗口办理, 快递申请

办理深度：四级（全程网办）

网上办理形式：互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈

到办事现场次数：0次

法定办结时限：20个工作日

承诺办结时限：1个工作日

是否收费：否

办理地点：蚌埠市怀远县榴城镇双拥路182号怀远县政务服务中心人力资源和社会保障局办事大厅二楼东大厅
社会和民生事务类综合窗口

办理地点补充说明：无

办理时间：工作日：上午8:00-12:00 下午14:30-17:30

所属部门：怀远县人力资源和社会保障局

所属区划：怀远县

实施主体：怀远县人力资源和社会保障局

实施主体性质：法定机关

行使层级：县级

办件类型：即办件

委托部门：无

权力来源：法定本级行使

行使内容：无

是否属于联办件：否

是否有联办机构：否

联办机构：无

是否有权限划分：否

划分标准：无

是否属于上报件：否

下沉办理：否

通办范围：无

是否支持网上支付：否

阶段性办理：否

办理时间段：无

是否有特别程序：否

是否支持预约：是

预约渠道：电话预约（0552-8858018）

是否有数量限制：否

数量限制说明：无

数量限制依据：无

是否进驻大厅：是

材料收取形式：窗口收取, 邮寄收取

结果名称：无

结果样本：无

结果领取方式：窗口领取

办理结果领取说明：无

监督投诉方式：0552-8858028

咨询方式：0552-8858018

审查标准：检查参保人员姓名、公民身份号码、缴费档次、银行账号、特殊参保群体类型、性别、民族、居住地址、联系电话、户籍性质、户籍所在地址等变更内容和提供材料是否一致。

年审年检：无

设立依据：1. 《中华人民共和国社会保险法》第五十七条：……用人单位的社会保险登记事项发生变更或者用人单位依法终止的，应当自变更或者终止之日起三十日内，到社会保险经办机构办理变更或者注销社会保险登记……。 2. 《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令259号）第九条：缴费单位的社会保险登记事项发生变更或者 缴费单位依法终止的，应当自变更或者终止之日起 3 0 日内，到社会保险经办机构办理变更或者注销社会保险登记手续 。 3. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社

部发〔2014〕23号）第十条：参保变更登记的主要内容包 括：姓名、公民身份号码、缴费档次、银行账号、特殊参保群体类型、性别、民族、居住地址、联系电话、户籍性质、 户籍所在地址等。以上内容之一发生变更时，参保人员应及时携带身份证及相关证件、材料的原件和复印件到村（居） 委会申请办理变更登记手续……。

4. 《关于印发〈机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程〉的通知》（人社部发〔2015〕32号）第十四条：参保人员 登记信息发生变化时, 参保单位应当在30日内，向社保经办机构申请办理参保人员信息变更登记业务……。

受理条件：参保人员姓名、公民身份号码、缴费档次、已领取待遇的可以变银行账号、特殊参保群体类型、性别、民族、居住地址、联系电话、户籍性质、户籍所在地址等内容之一发生变更的。

申请材料：

材料名称	材料必要性	材料类型	材料形式	纸质材料份数	来源渠道	材料依据	填报须知
中华人民共和国居民身份证	必要	原件	纸质或电子	原件1份	政府部门核发	依据法定要求	无

办理流程：1. 申请：线上在政务服务网或线下在服务大厅综合窗口申请。 2. 受理：受理人在政务服务运行平台核验受理/线下核验受理。申请人申请材料齐全、符合受理条件的予以受理；对申请人申请的材料不符合受理条件的，不予受理并通知申请人。 3. 审查：审查人对受理的材料进行审查，符合受理条件的予以确认通过。对没有通过审查的，通知申请人并告知原因。 4. 办结：对通过审查的办件在政务服务运行平台线上办结或线下窗口办结。

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责
受理	0.5个工作日	怀远县人力资源和社会保障局	各乡镇居保员	各乡镇居保中心	业务受理
办结	0.5个工作日	怀远县人力资源和社会保障局	各乡镇居保员	各乡镇居保中心	业务办理