

办事指南

事项名称：居住证换领

目录清单名称：居住证业务

目录清单子项名称：居住证换领

事项类型：行政确认

基本编码：000709111003

服务对象：自然人

实施编码：1134032173000826614000709111003

办理形式：网上办理, 窗口办理, 快递申请

办理深度：四级（全程网办）

网上办理形式：互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈, 互联网电子证照反馈

到办事现场次数：0次

法定办结时限：5个工作日

承诺办结时限：1个工作日

是否收费：否

办理地点：安徽省蚌埠市怀远县榴城镇圣泉路311号怀远县政务服务中心一楼社会和民生事务类综合窗口/安徽省蚌埠市怀远县公安局各乡镇派出所户籍类综合窗口

办理地点补充说明：无

办理时间：工作日9:00-17:00/上午8:00-12:00 下午14:30-17:30

所属部门：怀远县公安局

所属区划：怀远县

实施主体：怀远县公安局

实施主体性质：法定机关

行使层级：县级

办件类型：即办件

委托部门：无

权力来源：法定本级行使

行使内容：无

是否属于联办件：否

是否有联办机构：否

联办机构：无

是否有限划分：否

划分标准：无

是否属于上报件：否

下沉办理：否

通办范围：无

是否支持网上支付：否

阶段性办理：否

办理时间段：无

是否有特别程序：否

是否支持预约：否

预约渠道：无

是否有数量限制：否

数量限制说明：无

数量限制依据：无

是否进驻大厅：是

材料收取形式：窗口收取

结果名称：无

结果样本：无

结果领取方式：窗口领取, 结果快递

办理结果领取说明：无

监督投诉方式：0552-2226022

咨询方式：0552-8919859

审查标准：材料齐全，真实有效。

年审年检：无

设立依据：《居住证暂行条例》第二条：公民离开常住户口所在地，到其他城市居住半年以上，符合有合法稳定就业、合法稳定住所、连续就读条件之一的，可以依照本条例的规定申领居住证。 第八条：公安机关负责居住证的申领受理、制作、发放、签注等证件管理工作。

受理条件：《安徽省户政管理工作规范》第一百一十五条 （证件换领）居住证持有人姓名、性别、民族、公民身份号码变更，出生日期更正或者居住证损坏难以辨认，居住证持有人应当到居住地公安派出所或者受公

安机关委托的社区服务机构办理换领手续。 居住证持有人换领新证时，应当交回原证。

申请材料：

材料名称	材料必要性	材料类型	材料形式	纸质材料份数	来源渠道	材料依据	填报须知
居住证	必要	原件	电子	0份	政府部门核发	徽省居住证管理办法	无

办理流程：申请：申请人通过窗口/政务服务网申请 受理：业务人员线下核验受理/政务服务运行平台核验受理 办结：业务人员线下办结/政务服务运行平台办结

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责
受理	0.5个工作日	怀远县公安局	张友丰	受理岗	受理
办结	0.5个工作日	怀远县公安局	张友丰	办结岗	办结
送达	0个工作日	怀远县公安局	张友丰	送达岗	办结