

服务需求

一、服务概况

- 1、按采购人要求为 550 名残疾人开展职业技能培训和农村实用技术培训；
- 2、培训服务内容涉及住宿、就餐、交通、师资、教材、教具、意外保险等全面保障服务，残疾人培训后就业促进物资，由中标人在培训结束时及时发放。

二、服务要求

1、由采购人按核准的培训项目、对象、和人数组织生源，审验并保存培训对象有效证件复印件，每期培训开班授课，须在采购人监督指导下进行。

2、培训过程中产生的一切费用由中标供应商自行承担，包括但不限于住宿、就餐、交通、人员现场服务、师资、教材、教具、意外保险产生及现场招聘会的费用。

注：关于住宿及就餐及交通问题，中标供应商需负责本次的全体培训学员的住宿、就餐（三餐），且住宿地点与就餐地点位置相隔不宜过远。培训结束后，按照合同约定的各培训项目费用标准予以支付。中标供应商需对培训期间的残疾人安全负全责（包括但不限于饮食安全、交通安全及应对课堂上突发事件），包括在助力残疾人发展相关产业或过度就业、创业见习阶段。在后期培训学员参加招聘会时，培训学员的来回交通费用及交通安全也由供应商负责。

3、中标供应商按照规定要求制定培训方案。培训方案要紧紧密结合各项目特点，以促进残疾人就业为宗旨，科学设定培训主题和目标，优化培训课程内容，创新培训方式方法，确保培训科学性、针对性和实效性。

4、中标供应商在怀远县城须设有办学场地，要有 24 小时监控及安全保障服务能力。办学场地需建设有完善的无障碍设施，有住宿和就餐保障服务条件，有良好条件的基础教室，与实训教学场所，各类教学设备设施齐全，符合相关培训项

目的技术要求。种植业、养殖业、餐饮小吃培训、插花培训、计算机办公应用、电子商务、家政培训的班级全部设置在怀远县城区内。

5、培训机构要具有完成本项目的能力，团队中具有相应资质教师。

6、培训项目管理制度健全。培训对象为年龄 16-59 周岁（女性：54 周岁，男性 59 周岁），有培训意愿和劳动能力的各类残疾人。要求培训按规定的教学方案和课程计划内容授课。中标供应商应主动配合监督管理，按照培训协议相关要求，严格执行教学管理、考勤管理、培训考核等制度规定，确保培训质量。

7、在各项培训结束后，需要向参加培训的残疾人提供基础工具或相关物资，助力残疾人发展相关产业或过度就业、创业见习阶段。

8、对培训过程中存在弄虚作假、骗取套取培训资金的单位，上报监管部门依法追究相关责任。

9、合同签订之日起 3 日内要开展工作，1 周内完成所有培训。如供应商逾期完成任务，每逾期一天扣除 1000 元。

10、在培训结束后举办招聘会，提供相关就业信息，推荐和帮助残疾人选择适合就业的岗位，促进残疾人培训与就业相结合，且现场招聘会组织开办时间必须在所有学员培训结束后（除种植养殖外）统一开办，如中标供应商不具备开办招聘会的条件及资格，则由中标供应商依法分包给具备开办招聘会条件及资格的单位，所分包的单位需经采购人审核同意。所有费用由中标供应商自行承担。

11、中标供应商应强化安全管理责任意识，确保现场招聘会安全有序举办，承担安全主体责任，有严密的组织方案、安全方案以及突发事件预案，加大现场安全检查巡查力度。要加强对现场招聘会等固定招聘场所的安全巡查，重点检查出入通道、消防器材、电器线路、通风系统等方面设施设备，确保安全有防护、遇险能疏散。对安全条件不完备、安全措施不到位、安全责任未落实的，要限时整改，及时发现和化解火灾、踩踏等各类安全隐患。提高人员安全意识和应急处置

能力。招聘会不得低于 30 家用人企业进驻现场，且场地能够容纳本次培训的学员（除种植业、养殖业外）。足量配备现场工作人员，合理把控入场人数。

12、供应商需保证所有培训完成后，对所有参训人员进行劳动能力测试，测试通过率不得低于 80%。对所有参训人员发放满意度调查表人均满意度不得低于 95%。

13、供应商在合同签订之日起至项目履约完成后需整理及提供以下材料：培训申请书、参训人员身份证及残疾证复印件、服务承诺书、劳动能力测试卷、满意度调查表、现场实操资料、就业招聘、证件发放、跟踪服务。

三、培训要求

1、产业振兴培训项目培训不少于 3 天，每天培训课时不低于 6 课时，每个课时不得低于 50 分钟，课间休息 10 分钟。每天早上 9 点准时开课，12 点准时下课就餐。下午 14:00 时准时开课，17:00 时准时下课。其中以怀远本地主导产业为基础，优选 2-3 项合适残疾人发展的种植、养殖产业作为主授课程。注重实训和参与性。通过精心规划和组织实施，以提高参训残疾人相应劳动生产技能为基础，拓展残疾人学员对相应种植养殖领域的疫病防控能力、生产区科学建设和管理能力等相关综合素养，帮助参训学员增产增收。课程设置基地参观考察，基地规模应不少于 30 亩种植耕地或 20 个种植大棚，强化个人操作，以理论讲解丰富业务知识；以实践操作熟练动手，制度学习强化自我管理意识。理论联系实际，边学习，边实践。

2、产业振兴培训为大班教学，培训 1 期，共培训 354 人，其中种植业培训共 148 人，养殖业培训共 206 人，培训场地统一在县城。种植养殖产业授课老师是需具备农业方面的相关学历（本科及以上）或农业专业相关职业资格证书或职业技能等级证书。

3、特色岗位培训项目培训不少于 5 天，每天培训课时不低于 6 课时，每个课时不得低于 50 分钟，课间休息 10 分钟。每天早上 9 点准时开课，12 点准时下课

就餐。下午 14:00 时准时开课，17:00 时准时下课。以职业发展与就业创业实践相结合，基本内容应实用，重点内容要有针对性，突出场景应用。特色岗位培训分为电子商务（含直播带货）、计算机办公应用、餐饮小吃培训、插花培训、家政培训五个班。

特色岗位培训为小班教学，培训 1 期，餐饮小吃培训设置一个班共 42 人、家政服务培训设置一个班共 10 人，插花培训设置一个班共 41 人，电子商务培训（含直播带货）设置 1 个班共 83 人，计算机办公应用培训设置一个班共 20 人，班级全部设置在怀远县城区内。其中理论知识为普通课堂教学，技能操作需在符合实操调教的功能教室授课。其中（1）计算机办公应用培训讲师需具备计算机技术与软件专业技术职业资格相关证书或职业技能等级证书；（2）家政服务培训讲师具有家政类相关职业资格证书或职业技能等级证书；（3）插花培训讲师需具有插花花艺相关专业职业资格证书或职业技能等级证书；（4）餐饮小吃需具备餐饮类相关职业资格证书（面点师证、厨师证等等均可）或职业技能等级证书；（5）电子商务培训讲师需具有电子商务专业相关职业资格证书或职业技能等级证书。

4、培训结束后开展结业测试，确保培训有实效，学员有收获。

5、人数占比：

（1）种植业培训白莲坡镇 9 人，兰桥镇 16 人，常坟镇 30 人，古城镇 5 人，河溜镇 6 人，榴城镇 31 人，双桥集镇 4 人，龙亢镇 18 人，万福镇 10 人，魏庄镇 8 人，荆山镇 9 人，望淮街道 2 人，合计 148 人。

（2）养殖业培训唐集镇 20 人，褚集镇 30 人，兰桥镇 6 人，常坟 7 人，淝河镇 19 人，古城镇 15 人，河溜镇 5 人，榴城镇 5 人，双桥集镇 18 人，陈集镇 18 人，淝南镇 7 人，龙亢镇 17 人，万福镇 9 人，魏庄镇 9 人，徐圩乡 14 人，荆山镇 6 人，望淮街道 1 人，合计 206 人。

（3）餐饮小吃培训白乳泉街道 3 人，白莲坡镇 5 人，包集镇 10 人，常坟镇 3

人，古城镇 1 人，河溜镇 7 人，淝南镇 3 人，荆山镇 3 人，望淮街道 6 人，引凤街道 1 人，合计 42 人。

(4) 家政服务培训榴城镇 1 人，淝南镇 2 人，望淮街道 5 人，引凤街道 2 人，合计 10 人。

(5) 插花培训白乳泉街道 15 人，包集镇 3 人，河溜镇 2 人，榴城镇 4 人，荆山镇 12 人，望淮街道 2 人，引凤街道 3 人，合计 41 人。

(6) 电子商务白乳泉街道 20 人，唐集镇 1 人，白莲坡镇 1 人，包集镇 6 人，常坟镇 8 人，古城镇 3 人，榴城镇 10 人，双桥集镇 5 人，陈集镇 4 人，淝南镇 5 人，魏庄镇 4 人，荆山镇 8 人，望淮街道 3 人，引凤街道 5 人，合计 83 人。

(7) 计算机办公应用包集镇 1 人，古城镇 1 人，河溜镇 4 人，榴城镇 3 人，淝南镇 1 人，荆山镇 3 人，望淮街道 2 人，引凤街道 5 人，合计 20 人。

采购标的所属行业

序号	采购标的	采购标的对应的中小企业划分标准所属行业	备注
1	怀远县残联 2024 年残疾人就业培训项目	其他未列明行业	

培训目标与计价要求

分类	培训项目	培训天数	培训人数	计价标准 (元/人/ 天)	备注
产业振 兴项目	种植	3	148	190	1、计价标准包含但不限于“住宿、就餐、师资、场地、交通保障、教材、教具、意外保险” 2、计价标准仅作为参考,供应商在开展项目培训中必须保障参训人员住宿、餐饮等达到常规水平。 3、在各项培训结束后,需要向参加培训的残疾人提供基础工具或相关物资,助力残疾人发展相关产业或过度就业、创业见习阶段。
	养殖	3	206	180	
特色岗 位项目	餐饮培训	5	42	240	
	家政服务	5	10	240	
	插花培训	5	41	240	
	电子商务 (含直播 带货)	5	83	240	
	计算机办 公应用	5	20	240	