

怀远县城市管理局荆山文化广场物业服务 项目绩效评价报告

2024 年 5 月

目 录

- 一、项目基本情况
- 二、绩效评价工作开展情况
- 三、综合评价情况及评价结论
- 四、绩效评价指标分析
- 五、主要经验及做法
- 六、存在问题及原因分析
- 七、有关建议

一、项目基本情况

怀远县荆山文化广场物业服务项目于 2021 年 6 月 17 日通过 2021 年第五次县长办公会研究同意，通过公开招标的方式确定了安徽宇豪物业服务集团有限责任公司为荆山广场的物业服务公司，2021 年 8 月 29 日签订 3 年的服务合同，中标价 202.106199 万元。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的

绩效评价目的是要求第三方物业服务企业完成广场所有区域的每日卫生清洁、秩序维护、设备维修等工作。

（二）绩效评价原则

物业服务质量达到要求，广场内无垃圾、乔灌花草保存率达到要求。

县城管局每季度对荆山文化广场物业服务企业进行考核，季度得分在 95 分以上支付全额服务费，在 95 分以下，90 分（含 90 分）以上的，每少得 1 分，扣除当季度总服务费的 1%；得分 90 分（不含 90 分）以下的，每下降 1 分，扣除当季度总服务费的 2%，扣完为止。市县文明创建考核中，每扣 1 分，扣除 2000 元，扣完为止。得分连续两个季度或 1 年内累计超过 3 个月（含 3 个月）分值在 80 分（不含 80 分）以下的，有权终止合同，并扣除履约保证金的 50%—100%。

（三）绩效评价工作过程

县城管局对项目绩效评价工作高度重视，及时传达相关

工作要求，积极开展部门项目绩效自评工作。召开座谈会，征求听取企业等意见建议，进一步提升改进管理水平，调整完善政策，改进预算管理。

三、综合评价情况及评价结论

通过项目实施，加强对荆山文化广场的卫生保洁管理及设施的管护工作，营造人民群众娱乐健身的舒适环境。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

怀远县荆山文化广场物业服务项目于 2021 年 6 月 17 日通过 2021 年第五次县长办公会研究同意，以公开招标的方式确定了物业服务公司，合作期 3 年，所需资金由县财政予以保障。

（二）项目过程情况

1. 确定中标公司以后，每季度考核，根据考核打分情况按合同支付管护费用。

2. 雨雪等极端天气督促物业服务公司做好保障工作，如设置安全警示牌、撒融雪剂、树枝拍雪，清理出一条干净道路，保障群众入园通畅，并到现场跟进工作开展情况。

（三）项目产出情况

项目实施以来，严格执行考核制度，通过考核倒逼物业公司加强对荆山文化广场的卫生保洁管理及设施的管护工作，营造人民群众娱乐健身的舒适环境。

（四）项目效益情况

怀远县荆山文化广场物业服务项目 2023 年全年预算数

为 65 万元，1-8 月份执行数为 65 万元，完成预算的 100%。

五、主要经验及做法

抓日常管理，抓季度考核。按季度定期对服务单位履约情况进行考核，并根据合同约定和考核结果支付相关费用，督促承包单位履约、履责。

六、存在问题及原因分析

存在的主要问题：部分点位垃圾等未能及时清理，乱扔垃圾问题难以根治。

原因分析：部分群众文明意识不强。

七、有关建议

无

附

表 1

2023 年度怀远县荆山文化广场物业服务项目
绩效评价指标体系

被评
价单
位名
称：
怀远县
城市管
理局

序 号	一级 指标	二级 指标	三级指标	标准 分值	指标解释	评分标准	得分	得分 率
1	决策 （15 分）	项目 立项	立项依据 充分性	3	项目立项（主 体是指项目主 管部门，下同） 是否符合法律 法规、相关政 策、发展规划 以及部门职 责，用以反映 和考核项目立 项依据情况。	1.项目立项符 合国家法律法 规、国民经济发 展规划和相关 政策； 2.项目立项符 合行业发展规 划和政策要求； 3.项目未与相 关部门同类项 目或部门内部 相关项目重复。 满足上述要求， 得 3 分。	3	100.00 %

2			立项程序 规范性	2	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	项目按照规定的程序申请设立。	2	100.00 %
3		绩效 目标	绩效目标 合理性	3	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	1.项目设定了绩效目标,得 1 分; 2.项目绩效目标与实际工作相关,得 1 分; 3.项目预期产出效益和效果达到实际业绩水平, 得 1 分。	3	100.00 %
4			绩效指标 明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	1. 项目绩效指标清晰，得 1 分否则不得分; 2. 项目绩效指标有没有与实际相比较,有得 1 分否则不得分;	3	100.00 %

						3. 项目绩效指标完成量化, 得 1 分如有偏差不得分		
5		资金投入	预算编制科学性	2	项目预算编制（主体是指项目资金管理使用单位）是否经过科学论证、有明确标准、资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	1. 预算编制是否经过科学论证, 预算内容与项目内定是否匹配, 得 1 分否则不得分; 2. 预算额度测算依据是否按照标准编制, 预算编制的项目内容与实际是否相关性得 1 分;	2	100.00 %

6			资金分配 合理性	2	项目预算资金分配是否有测算依据、与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	1. 预算资金分配依据是否合理，得 1 分否则不得分； 2. 预算资金是否有截留，挪用，虚报套现等情况，得 1 分否则不得分；	2	100.00 %
7	过程 (25 分)	资金管理	资金到位 率	2	实际到位资金与预算资金的比例，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	1. 财政拨款到位情况是否及时，得 1 分； 2.项目资金到位情况与实际发放有无偏差，得 1 分。	2	100.00 %
8			资金拨付 及时性	2	项目资金是否按照依法依规及时拨付，用以反映和考核项目资金拨付时效情况。	1. 拨付及时性，得 1 分； 2. 项目资金申请表与实际发放有无偏差得 1 分。	2	100.00 %

9			预算执行率	2	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况	1. 资金支出进度达 100%得 1 分，每低于 1%，扣除 5%权重分，扣完为止。 2. 资金使用与预算申请有无偏差，得 1 分。	1	50.00 %
10			资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	1. 资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，得 1 分； 2. 资金专账核算，资金拨付有完整的审批程序和手续，得 1 分； 3. 符合项目预算批复规定的用途，得 1 分； 4. 不存在截留、	4	100.00 %

						挤占、挪用、虚列支出等情况，得 1 分。		
11			绩效自评内容准确完整性	4	是否对设定的绩效目标指标值均进行了绩效自评，相关数据填写是否规范。	自评表中各项内容是否按要求填写完整准确。打分权重、目标完成情况、实际得分、执行进度、自评结论等填写内容每缺一项扣 1 分，扣完为止。	4	100.00 %

12			绩效自评 结论真实性	4	绩效自评结论 是否与实际数 据一致。	1. 自评结论是 否与指标得分 对应，得 2 分； 2. 指标得分、得 分汇总等是否 填写正确； 3. 财政资金执 行进度是否符 合当年决算数 据。 部分指标自评 结论不一致，酌 情扣分。完全不 一致，得 0 分。 经复核后的绩 效自评结论等 级与单位自评 结论等级相比， 每降一档扣减 一定分值，等级 差距较大，不得 分。	3	75.00 %
----	--	--	---------------	---	--------------------------	---	---	------------

13		组织 实施	管理制度 健全性	3	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	1. 是否已制定或具有相应的财务、项目管理制度； 2. 财务和业务管理制度是否合法、合规、完整、合理，是否与国家、省委、省政府要求相关衔接； 3. 有无支付流程度。 满足上述要求，得 3 分。	3	100.00 %
14			制度执行 有效性	4	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	1. 遵守相关法律法规和相关管理规定； 2. 合同、发票等报账等资料齐全并及时归档。 2 项各占 1/2 权重分，每有一项不满足，则扣除	4	100.00 %

						相应权重分。		
15	产出 (25分)	产出数量	体育场环境符合要求	5	项目实施的 实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	实际完成率达100%，则得满分，每低于1%，扣除5%权重分，扣完为止。	5	100.00%
16			篮球场环境符合要求	5		实际完成率达100%，则得满分，每低于1%，扣除5%权重分，扣完为止。	5	100.00%
17			广场环境符合要求	5		实际完成率达100%，则得满分，每低于1%，扣除5%权重分，扣完为止。	5	100.00%
18		产出成本	是否采取必要的成本控制措施	5	实际节约成本与计划成本的比较，用以反	按季度根据合同要求严格考核	5	100.00%

			施		映和考核项目的成本节约程度。			
19			预算控制率	4		预算控制符合要求	4	100.00 %
20	效益 (35分)	经济效益	实带动广场经济的发展与创新	6	项目实施对经济发展所带来的直接或间接影响情况。	项目实施情况分为效果明显、较明显、一般、有一定效果、不明显,按实际情况进行扣分。	6	100.00 %
21		社会效益	美化市容市貌,展现城市风采	9	项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响情况。	项目实施情况分为效果明显、较明显、一般、有一定效果、不明显,按实际情况进行扣分。	9	100.00 %
22		生态效益	改善城市环境,优化空气质量	9	项目实施对生态环境所带来的直接或间接影响情况。	项目实施情况分为效果明显、较明显、一般、有一定效果、不明显,按实际情况进行扣分。	9	100.00 %

23		可持 续影 响	带动周边 经济发展、 提高周边 空气质量	6	项目实施发挥 的持续性作 用。	项目实施情况 分为效果明显、 较明显、一般、 有一定效果、不 明显,按实际情 况进行扣分。	6	100.00 %
24		满意 度	群众满意 度	6	社会公众或服 务对象对项目 实施效果的满 意程度。	群众满意度达 95%,则得满分, 每降低 1%,扣 除 5%权重分。	6	100.00 %
合计				100			98	98.00 %