

怀民〔2024〕30号

签发人：王志松

关于县政协十一届三次会议第 91 号提案的 答复

杨耘委员：

首先，非常感谢您对我县养老服务工作的关心。您所提的县政协十一届三次会议第 91 号《关于做好关心关爱七十岁以上空巢老人的提案》对今后推进我县养老服务业发展具有很好的指导意义。现结合养老服务工作开展情况，答复如下：

一、基本做法

（一）完善政策体系。制定《怀远县“十四五”养老服务发展规划》《怀远县推进基本养老服务体系建设的实施方案》《怀远县基本养老服务清单》《怀远县实施特殊困难老年人家庭居家适老化改造的方案》《怀远县老年助餐服务实施方案》《怀远县开展特殊困难老年人探访关爱服务工作方案》等政策文件，从多层面多角度满足广大老年人养老服务需求，

服务覆盖空巢老人等特殊老年人群体，优先保障特殊老年人群体的基本养老服务。

（二）加强养老服务设施建设。一是搭建“县—街镇—村居”三级养老服务中心，全县建成1个县级养老服务指导中心，3个街道养老服务中心、乡镇养老服务中心18个、142个农村养老服务站（幸福院），为包括空巢老人在内的老年人群体提供就近、专业、便利、个性化的养老服务。还极力延伸服务链条，拓展康复、老年食堂、居家照护、短期托养等服务内容，服务延伸至全社会的神经末梢。二是优化提升助餐配餐服务。2022年以来，认真贯彻落实省委省政府、市委市政府要求，大力实施“暖民心”老年助餐服务行动，制定《怀远县暖民心老年助餐服务行动方案》，精心布点建设老年食堂（老年助餐点），建成129个老年食堂（助餐点），为老年人提供助餐配餐服务，满足老年人的用餐需求。结合“明厨亮灶”工程，建设老年食堂（助餐点）安全智能监控信息系统，实现全县老年助餐服务“一卡通”和24小时安全全时监控。持续优化提升助餐配餐服务质量和水平。以助餐配餐服务为切入点，通过邻里互助、志愿者上门送餐等服务方式，增强对空巢老人等特殊老年人群体的关爱服务，老年人健康饮食得到有效保障，交际圈、社会支持网得到拓展，精神状态得到进一步改善。

（三）健全老年人关爱服务机制。一是全面落实高龄津贴和低收入老年人养老服务补贴制度。目前，累计发放高龄补贴和居家养老服务补贴626万元和463万元，惠及3.4万

余名高龄老人和 9200 余名低收入老人，改善老年人基本生活水平。二是扎实开展特殊困难老年人关爱服务。统筹乡镇社工站、村居工作人员、志愿者等各种力量，对全县独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等 6 类 1 万余名老年人进行了全面摸排，建立老年人基本情况数据库，采用电话、手机视频、上门探视、签订赡养协议、送医下乡等方式开展探视服务，定期关注了解老人生活状况，及时帮助化解安全风险。三是全面开展老年人居家适老化改造。2021 年以来，已为 1146 户特殊困难老年人家庭实施适老化改造任务，为老年人家庭安装安全扶手、防滑垫、洗澡椅、拐杖、感应起夜灯等适老化设备，切实帮助其改善居住条件，更好满足老年人的原居养老需求。

（四）积极开展养老服务试点工作。一是发展农村互助养老服务。利用信息化手段开展老年人排查摸底，建立工作台账，掌握其身体、生产生活等基础信息以及存在的困难，建立村干部、民政协理员与困难老年人建立结对帮扶机制，依托现有村干部、民政协理员、低龄老人、留守妇女等人力资源为有需求老人提供低成本养老服务。鼓励社会组织、企业等合法主体开展市场化的农村养老服务项目，有偿为老年人提供卫生护理、理发等为老服务。二是开展 2024 年居家和社区基本养老服务提升项目。依托智慧养老综合服务信息平台，通过政府购买服务的方式，为符合条件的经济困难老年人家庭实施适老化改造，为老年人家庭进行适老化和智能化改造，提供与床位相配套的全天候、全方位照顾服务，将专业养老

服务延伸至家庭，推动适老化改造、智能化设备、专业化服务。同时，引进家政服务机构和专业养老服务机构，采取定点服务或上门服务等方式，通过养老护理员和上门服务助老员，在试点期内为空巢老人等特殊老年人群体提供不少于 30 次的生活照护、基础护理、探访关爱、健康管理、委托代办、精神慰藉等专业养老上门服务。

（五）完善老年人健康服务保障。县卫生健康委强化空巢老年人健康管理，积极推进空巢老人关爱服务。一是加强老年人健康教育与预防保健。开展老年健康大讲堂讲座和“老年健康宣传周活动”，不断提升老年人健康素养，发挥中医药特色优势，实施慢性病综合防控战略，依托基层开展 65 周岁及以上老年人中医药健康管理服务基本公共卫生服务项目，老年人健康素养明显提高，目前，全县已组织宣讲 570 次，24460 余人受益。二是开展义诊活动。全县卫生系统持续开展健康义诊进社区志愿服务活动，开展健康知识专题讲座，医务人员为社区群众和老党员免费量血压、测血糖，耐心细致地回复群众咨询的各种医疗健康问题，并指导有既往病史的群众如何服用药物、营养饮食和适量运动，面对面向群众宣传有关传染病的预防、治疗和常见病救治知识、医疗卫生健康科普知识，倡导居民养成良好的生活习惯，真正做到把健康送到家门口。三是积极开展老年人心理关爱活动。各基层医疗机构均为老年人建立健康档案，提供心理关爱服务；家庭签约医生定期进行健康随访；社区志愿服务者对生活有困难、行动不便、病残和身边无子女照顾的老人，提供

送温暖服务，为老年人排忧解难；利用现有资源，广泛开展各类有益的文体活动，使老年人身心健康、老有所乐。

二、下一步打算

（一）进一步完善养老服务政策体系。围绕独居、空巢等特殊老年人的服务需求，进一步完善空巢老人的养老服务政策体系，加大对空巢老人等特殊老年人群体的保障力度。

（二）大力支持社会力量参与养老服务。引入专业养老服务机构为空巢老人、独居老人等特殊老年人群体提供生活照料、上门医疗、心理慰藉等多元化的养老服务。引导和鼓励有关老年服务产品企业研发、推广和应用满足智能化信息交流的技术、产品、服务，提升老年人智慧化服务水平。

（三）持续开展老年人慰问活动。县老龄办指导和扶持基层老年协会开展规范化建设工作，指引推动广大基层老年协会成员积极参与社区志愿服务，定期走访独居、空巢老年人，提高空巢老人社区服务实效，夯实“老年人意外伤害”统保全覆盖基础，为本辖区包括空巢老年人购买老年人意外伤害保险，并在“重阳节”“春节”前夕对全县对高龄、失能、独居等特殊老年人开展走访慰问活动。

（四）推进智慧养老。围绕现有的养老服务平台、养老机构、居家养老、社区养老等领域，以互联网、大数据、物联网等现代技术为依托，建设“1+1+N”智慧养老服务平台，即：一个数据中心、一个智慧养老运营监管平台、一个养老服务运营管理系统（N个系统），加强对空巢老年人身体健

康状况、照护服务质量、中心日常管理进行跟踪和监管，提升居家养老服务体验感。

感谢您对我们工作的关心、理解和支持！

办复类别：A

联系人：周丹

联系电话：18055280078

怀远县民政局

2024 年 7 月 12 日