

怀远县龙亢镇 2024 年政府信息公开工作 年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合 2024 年度本单位政府信息公开工作推进落实情况和有关统计数据撰写本报告。报告主要包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在主要问题及改进情况和其他需要报告的事项。报告中使用的数据统计期限为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。如对本报告有任何疑问，请与怀远县龙亢镇人民政府党政办公室联系（地址：安徽省蚌埠市怀远县龙亢镇新龙大街龙亢镇人民政府二楼党政办公室，电话：0552-8511204，邮编：233428）。

一、总体情况

（一）主动公开情况

2024 年我镇按照政务公开工作要点要求，进一步健全工作制度、拓宽公开渠道、规范公开内容，动态更新政府领导、机构职能、决策公开、建议提案办理等信息，强化重点领域信息公开，围绕权责清单、乡村振兴、社会救助、惠民惠农政策、财政补贴

资金使用情况等领域进行全方位公开，确保我镇政府信息公开正常高效运行。通过政务公开平台主动公开政府信息 400 余条，两化信息 257 条。

（二）依申请公开情况

我镇健全依申请公开流程，在政务公开平台和线下咨询专区公开四种依申请方式，严格按照受理、登记、审查、答复告知、归档等程序，依法依规办理依申请公开。2024 年我镇未收到政府信息公开申请，无因政府信息公开申请引起行政复议及行政诉讼案件。

（三）政府信息管理情况

全面根据信息管理要求，排查和纠正错漏、涉隐私等信息，确保发布内容规范。建立健全信息管理动态调整、社会评议、重大行政决策公众参与等制度，形成权责统一工作模式，并明确专人负责信息发布管理工作，根据情况动态更新。强化信息更新时效，督促提醒业务部门动态提供信息，方便企业、群众查询获取，提升政府信息公开工作公开质效。

（四）政府信息公开平台建设情况

龙亢镇不断强化平台建设，创新载体和形式，紧紧围绕政府中心工作，深化重点领域公开，政务公开形式灵活多样。以政府信息公开平台集中公开信息，依托 24 个村公开栏定期公开惠民惠农政策和资金使用情况，通过政务公开线下咨询台、召开座谈会等渠道收集政务公开意见，为群众提供咨询答复等服务 30 余

次。

（五）监督保障情况

根据《2024 年政务公开重点工作任务分工》对全镇 2024 年政务公开工作安排部署，压实工作责任。全年组织召开镇村政务公开培训交流会 2 次，传达上级会议精神和工作安排，加强村干部的政务公开工作宣传教育，提高工作人员素养。积极根据上级考核问题和意见开展工作整改，依托权责清单发布职能监督电话，接受群众监督和社会评议。2024 年未发生因不履行政务公开义务而发生的责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0

		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四)无法提供		1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理		1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理		1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七)总计			0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议	行政诉讼
------	------

结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计
					维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进措施

存在的主要问题：一是政策解读的方式不够全面，离群众便捷了解惠民政策的要求仍有一定差距。二是主动回应群众反馈诉求的积极性还不高，群众反馈意见建议的渠道较少。

针对上述问题，提出以下改进措施：一是加强政策解读培训指导，采取图文、视频等多种形式解读民生关切的重点政策，加大政策解读数量，做到能解读尽解读，全面满足群众政策的要求。二是充分依托线上 12345 热线电话和政务公开线下咨询平台，同时利用入户走访、召开座谈会等形式多渠道收集群众意见建议，积极回应群众诉求，促进政务公开工作有效提升。

六、其他需要报告的事项

1、依申请公开收费情况

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。

2、本单位其他工作做法或成效

服务群众方式更多元。立足基层实际，设置政务公开线下咨询台现场接受群众查询，充分依托上级新媒体平台，通过抖音发

布《穿越时光的怀旧赶大集》视频，扩大政务信息传播面，播放量达 10 万余次，同时以“百姓名嘴”“嗑瓜子只能看不能吃”等群众喜闻乐见的活动宣讲政策信息，参与群众达 1200 余人次，推动政务服务信息向农村一线延伸。