

附件 2

项目支出绩效评价报告

企业军转干部困难补助经费项目支出绩效评价 报告

2025 年 8 月

目 录

一、项目基本情况

（一）项目概况

（二）项目绩效目标

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准

（三）绩效评价工作过程。

三、综合评价情况及评价结论

（一）综合评价情况

（二）评价结论

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况。

（二）项目过程情况。

（三）项目产出情况。

（四）项目效益情况。

五、主要经验及做法

六、存在问题及原因分析

七、有关建议

附：1.企业军转干部困难补助经费项目绩效目标完成清单（见附表1）

2.企业军转干部困难补助经费项目绩效评价评分情况表（见附表2）

怀远县退役军人事务局

2024 年度企业军转干部困难补助经费项目绩效评价报告

为贯彻落实全面实施预算绩效管理工作的要求，提高财政资金使用效益，根据怀远县财政局《关于开展 2024 年度县级部门预算绩效单位自评和部门评价工作的通知》（怀财监〔2025〕7 号）的通知要求，我们对 2024 年度企业军转干部困难补助经费项目开展了绩效评价，现将有关情况报告如下：

一、项目基本情况

（一）项目概况。

1.项目背景：关于印发《安徽省部分企业军转干部特困救助实施办法》的通知；关于调整退休企业军转干部节日慰问金标准的通知；《关于进一步贯彻落实人发〔2002〕82 号文件精神，切实解决部分企业军转干部生活困难问题的意见》（密件）等文件为立项依据，兑付企业军转干部生活困难补助、企业军转干部医疗保险等。

2.项目实施可行性必要性：退役军人为新中国事业抛头颅、洒热血，不怕苦、不怕累，正是由于他们的伟大付出才有了今年的新中国，保障他们的权益是作为后人的责任更是义务，不能让英雄又流血又流泪。通过发放企业军转干部困难补助和缴纳医疗保险，保障他们的基本生活，体现了党和政府对退役军人的关心。

3.项目内容：根据《安徽省部分企业军转干部特困救助实施办法》、关于调整退休企业军转干部节日慰问金标准的通知、《关

于进一步贯彻落实人发〔2002〕82号文件精神，切实解决部分企业军转干部生活困难问题的意见》（密件）等文件，企业军转干部生活困难补助金和医疗保险缴费共计 122.28 万元，均按照申报流程及时兑现。

4.项目实施使用情况: 2024 年企业军转干部困难补助专项资金年初预算安排 150 万元，全年预算数安排 122.28 万元，项目实际兑付补助 122.28 万元（主要原因是优先使用上级资金）。截止 2024 年 12 月 31 日，兑付企业军转干部困难补助金 92 人、企业军转干部医疗保险 65 人，共使用经费 122.28 万元。

（二）项目绩效目标。

通过发放企业军转干部困难补助专项资金，提高和保障企业军转干部的待遇，形成关心国防、尊崇军人职业的社会风气，夯实国防和军队建设的基础；保障国家对退役军人的抚恤优待，激励军人保卫祖国、建设祖国的献身精神，加强国防和军队建设；保障和维护退役军人的合法权益，增强他们的自豪感和荣誉感。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

绩效评价目的：财政支出绩效评价是提高公共服务质量、提升公共支出有效手段。通过评价，深入了解该项目决策、产出、过程和效益方面的详细情况，总结项目资金使用中的主要经验及存在问题，提出有针对性和可操作性的政策建议，不断提高财政资金管理水平和使用效益，为预算安排提供重要依据。进一步保证各项安置工作按时高质量开展。

绩效评价对象：企业军转干部困难补助经费项目。

绩效评价范围：我单位企业军转干部工作开展情况；项目实施进度、资金拨付等情况。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等。

1.绩效评价原则

（1）系统性原则。本次企业军转干部困难补助经费绩效评价严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法，系统反映安置工作所产生的社会效益和可持续影响。

（2）公正公开原则。绩效评价真实客观、公正，依法公开并接受监督。

（3）绩效相关原则。绩效评价针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果清晰反映支出与产出之间的紧密对应关系。

2.评价指标体系

根据《蚌埠市市级项目支出绩效财政评价和部门评价操作规程》（蚌财绩〔2021〕53号）、《关于开展2024年度县级部门预算绩效单位自评和部门评价工作的通知》（怀财监〔2025〕7号）的通知要求，本次评价指标分值体系由三级指标组成，一级指标4个，共计100分，下设10个二级指标和23个三级指标。一级指标分为项目决策30分，主要评价项目立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性等。项目过程20分，主要评价资金到位情况、资金拨付及时

性、预算执行情况、资金使用合规性等。项目产出 20 分，主要评价完成数量、完成质量、完成及时性、成本节约情况等。项目效益 30 分，主要评价项目实施所产生的经济效益、社会效益、可持续影响和满意度等。

项目综合评价得分=项目决策评价得分+项目过程评价得分+项目产出评价得分+项目效益评价得分。

绩效评价实行百分制，计分采用量化指标，满分为 100 分。根据得分的不同情况将评价结果划分为四个等级：总分在 90 分以上（含 90 分）为优；80-89 分（含 80 分）为良好；60-79 分（含 60 分）为合格；60 分以下为不合格。

指标体系及分值详见下表。

一级指标	二级指标	三级指标	分值
项目决策 (30分)	项目立项（8分）	立项依据充分性	5
		立项程序规范性	3
	绩效目标（12分）	绩效目标合理性	6
		绩效指标明确性	6
	资金投入（10分）	预算编制科学性	5
		资金分配合理性	5
项目过程 (20分)	资金管理（12分）	资金到位率	3
		资金拨付及时性	3
		预算执行率	3
		资金使用合规性	3
	组织实施（8分）	管理制度健全性	4
		制度执行有效性	4
项目产出 (20分)	产出数量（4分）	企业军转干部困难补助资金发放人数，实际完成率	2
		代缴基本医疗保险人数，实际完成率	2
	产出质量（6分）	补助标准按规定执行率	3
		经费足额拨付率	3
	产出时效（5分）	补助资金及时发放率	5
	产出成本（5分）	预算控制率	5
项目效益 (30分)	项目效益（30分）	经济效益	5
		社会效益	5
		可持续影响	10
		满意度	10
总分			100

3.评价方法

本次评价采用现场调研与非现场评价相结合的形式开展。主要采用定性评价和定量评价相结合方法，对定性评价指标采用因素分析法和公众评判法，对定量指标采用成本效益分析法、比较法进行量化打分。总分为 100 分，评价结果分为优（ ≥ 90 分）、良（ ≥ 80 、 < 90 ）、中（ ≥ 60 、 < 80 ）、差（ < 60 ），以下为具体评价方法：

（1）成本效益分析法，通过将投入与产出、效益进行关联性分析，评价绩效目标实现程度。

（2）比较法，通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况的比较，综合分析绩效目标实现程度。

（3）因素分析法，通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。

（4）公众评判法，通过公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

4.评价标准

本次绩效评价标准主要是参照计划标准和历史标准制定。对于已经制定计划目标的指标，直接用实际情况与计划情况相比较进行评价。对于没有制定计划目标的指标，则参照历史标准进行评价。

（三）绩效评价工作过程。

我们按照县财政局绩效评价规程要求，第一阶段为前期准备：由我局分管负责人牵头，组织有关业务部门制定了详细的工作方案，明确责任、确定评价指标细则，第二阶段为部门自评，根据

上一阶段任务布置，各部门按照要求展开自评工作，并将评价结果汇总，第三阶段定性终评，并填写评价报告。

三、综合评价情况及评价结论

(一)项目组通过对项目决策、过程、产出、效益进行评价，认为 2024 年度“企业军转干部困难补助经费”项目立项依据充分，立项程序规范，绩效目标设置合理，资金到位及时、使用合规，管理制度健全，得到有效执行，项目产出完成情况良好，取得了较好的社会、经济和可持续效益，服务对象满意度高。

(二) 评价结论

根据评价指标体系对本项目的绩效进行评价，本项目综合评价得分 99 分，评价等级为“优”。

评分情况

指标	项目决策	项目过程	项目产出	项目效益	合计分值
分值	30	20	20	30	100
得分	29	20	20	30	99
得分率	96.7%	100%	100%	100%	99%

四、绩效评价指标分析

(一) 项目决策情况。

项目决策的评价指标包括项目立项、绩效目标、资金投入三项二级指标，共涉及项目立项充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性、资金分配合理性 6 个三级指标。“项目决策”总分 30 分，得分 29 分，得分率 96.7 %。主要问题在于设定的部分绩效指标不够全面、不够明确，项目绩

效目标细化分解为具体的绩效指标，但是细化程度不高，分类不够清晰，部分细化的三级指标与二级指标匹配性不高，质量指标、时效指标量化不明确：

决策类指标评分情况

二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
项目立项	立项依据充分性	5	5	100%
	立项程序规范性	3	3	100%
绩效目标	绩效目标合理性	6	6	100%
	绩效指标明确性	6	5	83.3%
资金投入	预算编制科学性	5	5	100%
	资金分配合理性	5	5	100%
合计		30	29	96.7%

1.立项依据充分性

指标解释：该项指标主要考核项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。

评分情况：本项目立项符合关于印发《安徽省部分企业军转干部特困救助实施办法》的通知；关于调整退休企业军转干部节日慰问金标准的通知；《关于进一步贯彻落实人发〔2002〕82号文件精神，切实解决部分企业军转干部生活困难问题的意见》（密件）等文件要求。

项目立项符合法律法规及相关政策的规定，立项依据充分，根据评分标准，该项满分5分，得5分，得分率100%。

2.立项程序规范性

指标解释：项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。

评分情况：根据往年数据合理测算出 2024 年财政应批复经费 150 万元，怀远县退役军人事务局将该项经费列入年度预算收入，向怀远县财政局提出预算申请，怀远县财政局《关于 2024 年度县级部门预算的批复》（怀财预〔2024〕2 号）批复预算金额 150 万元。

本项目按照规定的程序申请设立，取得符合要求的项目立项批复文件，根据评分标准，该项满分 3 分，得 3 分，得分率 100%。

3.绩效目标合理性

指标解释：项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。

评分情况：项目设定的绩效目标与实际工作相关，项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平，与预算确定的项目投资额或资金量相匹配，该项满分 6 分，得 6 分，得分率 100%。

4.绩效指标明确性

指标解释：依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。

评分情况：绩效目标细化为具体的绩效指标，但是细化程度不高，部分绩效指标不够明确，分类不够清晰，部分细化的三级指标与二级指标匹配性不高，质量指标、时效指标量化不明确。根据评价标准，该项满分 6 分，得 5 分，得分率 83.3%。

5.预算编制科学性

指标解释：项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准、资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。

评分情况：预算内容为“企业军转干部困难补助经费”，与项目内容一致，得3分；预算额度测算依据充分，按照标准编制，与2024年目标相适应，得2分，该项满分5分，得5分，得分率100%。

6.资金分配合理性

指标解释：项目预算资金分配是否有测算依据、与实际是否相适应，与安置工作日常是否相适用，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。

评分情况：预算资金分配有测算依据，得2分，预算资金全部用于安置工作，得3分，该项满分5分，得5分，得分率100%。

（二）项目过程情况。

项目决策的评价指标包括资金管理、组织实施二项二级指标，共涉及资金到位率、资金拨付及时率、预算执行率、资金使用合规性、管理制度健全性、制度执行有效性6个三级指标。“项目过程”总分20分，得分20分，得分率100%。

过程类指标评分情况

二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
资金管理	资金到位率	3	3	100%

	资金拨付及时性	3	3	100%
	预算执行率	3	3	100%
	资金使用合规性	3	3	100%
组织实施	管理制度健全性	4	4	100%
	制度执行有效性	4	4	100%
合计		20	20	100%

1.资金到位率

指标解释：实际到位资金与预算资金的比例，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。

评分情况：怀远县财政局《关于2024年度县级部门预算的批复》（怀财预〔2024〕2号）批复，实际到位金额150万元，资金到位率为100%。该项满分3分，得3分，得分率100%。

2.资金拨付及时性

指标解释：项目资金是否按照依法依规及时拨付，用以反映和考核项目资金拨付时效情况。

评分情况：项目资金在预算规定的期限内下达，该项满分3分，得3分，得分率100%。

3.预算执行率

指标解释：项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。

评分情况：批复怀远县退役军人事务局2024年“企业军转干部困难补助经费”预算金额150万元，实际到位金额150万元，预算执行率100%，该项满分3分，得3分，得分率100%。

4.资金使用合规性

指标解释：项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。

评分情况：资金使用符合相关财务制度的规定，审批程序和手续完整，能够做到专款专用，未发现截留、挤占、挪用、虚列开支等情况，该项指标满分 3 分，得 3 分，得分率 100%。

5.管理制度健全性

指标解释：项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。

评分情况：制定相应的财务管理制度，制定相应的业务管理制度，制定的财务和业务管理制度合法、合规、完整，该项指标满分 4 分，得 4 分，得分率 100%。

6.制度执行有效性

指标解释：项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。

评分情况：遵守相关法律法规和相关管理规定，调整及支出调整手续完备，各项管理制度基本得到有效执行。根据评分标准，该项指标满分 4 分，得 4 分，得分率 100%。

（三）项目产出情况。

项目产出的评价指标包括产出数量、产出质量、产出时效、产出成本四项二级指标，共涉及企业军转干部困难补助资金发放人数，代缴基本医疗保险、企业军转干部两节慰问金和门诊补助

发放人数、企业军转干部体检人数按规定执行率、经费足额拨付率、补助资金及时发放率、预算控制率 6 个三级指标。“项目产出”总分 20 分，得分 20 分，得分率 100%。用于发放企业军转干部困难补助、企业军转干部医疗保障等。

产出类指标评分情况

二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
产出数量	企业军转干部困难补助资金发放人数，代缴基本医疗保险，实际完成率	2	2	100%
	代缴基本医疗保险人数，实际完成率	2	2	100%
产出质量	补助标准按规定执行率	4	4	100%
	经费足额拨付率	4	4	100%
产出时效	补助资金及时发放率	4	4	100%
产出成本	预算控制率	4	4	100%
合计		20	20	100%

1.企业军转干部困难补助资金发放人数

指标解释：项目实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。

评分情况：严格按照上级政策要求核定人员，实际完成率 100%，该项指标满分 2 分，得 2 分，得分率 100%。

2.代缴基本医疗保险人数

指标解释：项目实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。

评分情况：按照上级政策要求审核申报人员信息，实际完成率 100%，该项指标满分 2 分，得 2 分，得分率 100%。

3.补助标准按规定执行率

指标解释：项目实施的实际产出标准与计划产出标准的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。

评分情况：严格按照上级文件标准执行，执行率 100%，该项指标满分 4 分，得 4 分，得分率 100%。

4.经费足额拨付率

指标解释：项目实际完成的质量达标产出数与实际产出数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。

评分情况：效果显著、已完成日常工作开展。根据评分标准，该项指标满分 4 分，得 4 分，得分率 100%。

5.补助资金及时发放率

指标解释：项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。

评分情况：工作按时开展，资金按规定时间下达，各项工作及时完成。根据评分标准，该项指标满分 4 分，得 4 分，得分率 100%。

6.预算控制率

指标解释：完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。

评分情况：采取了必要的成本控制措施，预算控制率 100%，该项指标满分 4 分，得 4 分，得分率 100%。

（四）项目效益情况。

项目效益的评价指标包括经济效益、社会效益、可持续影响、满意度四项二级指标，共涉及有效提高他们的家庭生活水平；企

业军转干部的获得感、幸福感得到显著提升得到有效改善；增强退役军人的荣誉感、获得感，鼓励更多的社会青年踊跃参军；关心关爱企业军转干部的社会氛围得到持续提升；服务对象满意度 5 个三级指标。“项目效益”总分 30 分，得分 30 分，得分率 100%。

效益类指标评分情况

二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
经济效益	有效提高他们的家庭生活水平	5	5	100%
社会效益	企业军转干部的获得感、幸福感得到显著提升得到有效改善	5	5	100%
可持续影响	增强退役军人的荣誉感、获得感，鼓励更多的社会青年踊跃参军	5	5	100%
	关心关爱企业军转干部的社会氛围得到持续提升	5	5	100%
满意度	服务对象满意度	10	10	100%
合计		30	30	100%

五、主要经验及做法

在工作开展中，切实压实责任，多措并举，确保企业军转干部日常服务管理规范精细，不断推动企业军转干部工作高质量发展。

一是村（居）委会、乡镇退役军人服务站及时掌握享受国家困难补助的企业军转干部生活生存情况,每月自下而上汇总至县局。二是我局结合与县殡仪馆去世火化名单及时比对,确认企业军转干部的生存状态,对于已去世或不在符合享受待遇条件的及时作减员处理。三是与社保局建立数据共享机制，及时掌握企业军转干部停止享受退休待遇情况，杜绝多发困难补助。

六、存在问题及原因分析

项目绩效指标设置不科学、不合理，明确性、完整性不足，绩效目标设置应遵循指向明确、细化量化、合理可行、相应匹配的原则，部分绩效指标设定不明确，细化程度不高，分类不够清晰，部分细化的三级指标与二级指标匹配性不高，质量指标、时效指标等量化不明确，绩效自评指标设置不完整、不规范，指向不明确，初预算不够客观、科学、细致。

七、有关建议

（一）加强项目谋划，充分考虑实际情况进行认真分析研究，按照有关规范和要求精准测算预算资金，保障工程顺利实施，提高财政资金使用效益。

（二）进一步结合实际建立健全有关项目管理制度，落实专人负责制，规范项目和资金管理，加强督促协调，保障项目及时实施完成，发挥预期效益。

（三）落实主体责任，提高绩效工作质量。加强组织领导，建立和完善财政支出绩效管理评价相关制度，厘清职责分工，压实管理责任，要加大对本部门、本系统预算绩效管理宣传培训力度，对相关业务科室开展绩效评价工作专项培训。进一步完善绩效评价工作程序，规范绩效目标及绩效自评设定，使绩效目标及绩效自评设定更加科学合理，明确清晰，自评结论要真实反映项目实际执行情况，切实提高绩效管理意识及工作质量，保障绩效评价的科学化。

（四）严格按照怀远县财政局《怀远县县级项目支出绩效单位自评操作规程》和《怀远县县级项目支出绩效财政评价和部门

评价操作规程》开展自评工作。

附：1.经费项目绩效目标完成清单

2.企业军转干部困难补助经费项目绩效评价评分情况表

附件 1

经费项目绩效目标完成清单

序号	绩效目标设定情况	绩效目标完成情况	备注
(一)	总体目标任务：	总体目标完成情况：	
1	关心关爱企业军转干部的社会氛围得到持续提升	如期完成	
2	增强退役军人的荣誉感、获得感，鼓励更多的社会青年踊跃参军	如期完成	
3	增强了项目实施的可持续发展动力，取得了良好的社会效果	如期完成	
(二)	年度绩效目标：（用文字定性或定量表述年度情况）	年度绩效目标完成情况：	
1	关心关爱企业军转干部的社会氛围得到持续提升	如期完成	
2	增强退役军人的荣誉感、获得感，鼓励更多的社会青年踊跃参军	如期完成	
3	增强了项目实施的可持续发展动力，取得了良好的社会效果	如期完成	
...			

附件 2

企业军转干部困难补助经费项目绩效评价评分情况表

序号	一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	评分情况	得分	扣分
1	项目决策	项目立项	立项依据充分性	5	《安徽省部分企业军转干部特困救助实施方法》、关于调整退休企业军转干部节日慰问金标准的通知、《关于进一步贯彻落实人发〔2002〕82 号文件精神，切实解决部分企业军转干部生活困难问题的意见》（密件）等文件	5	
2			立项程序规范性	3	根据往年数据合理测算出 2024 年财政应批复经费 150 万元，怀远县退役军人事务局将该项经费列入年度预算收入，向怀远县财政局提出预算申请，怀远县财政局《关于 2024 年度县级部门预算的批复》（怀财预〔2024〕2 号）批复预算金额 150 万元	3	
3		绩效目标	绩效目标合理性	6	项目设定的绩效目标与实际工作相关，项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平，与预算确定的项目投资额或资金量相匹配	6	
4			绩效指标明确性	6	绩效目标细化为具体的绩效指标，但是细化程度不高，部分绩效指标不够明确，分类不够清晰，部分细化的三级指标与二级指标匹配性不高，质量指标、时效指标量化不明确	5	1
5		资金投入	预算编制科学性	5	预算内容为“企业军转干部困难补助经费”，与项目内容一致，得 3 分；预算额度测算依据充分，按照标准编制，与 2024 年目标相适应，得 2 分	5	
6			资金分配合理性	5	预算资金分配有测算依据，得 2 分，预算资金全部用于该工作，得 3 分	5	
7	项目过程	资金管理	资金到位率	3	根据怀财预〔2024〕2 号批复，实际到位金额 150 万元，资金到位率为 100%。	3	
8			资金拨付及时性	3	项目资金在预算规定的期限内下达	3	
9			预算执行率	3	预算金额 150 万元，实际到位金额 150 万元，预算执行率 100%	3	
10			资金使用合规性	3	资金使用符合相关财务制度的规定，审批程序和手续完整，能够做到专款专用，未发现截留、挤占、挪用、虚列开支等情况	3	
11		组织实施	管理制度健全性	4	制定相应的财务管理制度，制定相应的业务管理制度，制定的财务和业务管理制度合法、合规、完整	4	
12			制度执行有效性	4	遵守相关法律法规和相关管理规定，调整及支出调整手续完备，各项管理制度基本得到有效执行	4	
13	项目产	产出数量	补助资金发放人数，代缴基本	4	严格按照上级政策要求核定人员，实际完成率 100%	4	

	出		医疗保险人数，实际完成率				
14		产出质量	补助标准按规定执行率	3	严格按照上级文件标准执行，执行率 100%	3	
15			经费足额拨付率	3	效果显著、已完成日常工作开展	3	
16		产出时效	补助资金及时发放率	5	资金按规定时间下达，各项工作及时完成	5	
17		产出成本	预算控制率	5	采取了必要的成本控制措施，预算控制率 100%	5	
18		经济效益	有效提高他们的家庭生活水平	5	成效显著，达成预期指标	5	
19		社会效益	切实担负起解决部分企业军转干部生活困难的问题，保障其基本生活，维护社会稳定。	5	成效显著，达成预期指标	5	
20	项目效益	可持续影响	让广大退役军人感受到党和政府的温暖，号召全社会关心支持退役军人，在全社会营造关心关爱退役军人的良好氛围。	10	效果明显，达成预期指标	10	
22		满意度	服务对象满意度	10	居民满意率≥95%	10	
合计				100		99	1