

怀民〔2025〕31号

签发人：靳玲玲

关于县政协十一届四次会议第 140 号提案的 答复

陈强委员：

《关于“优化养老服务资源配置 构建区域化养老新格局”的提案》收悉。我局高度重视，结合我县养老服务体系建设的实际情况，进行了认真研究和分析。现将办理情况答复如下：

一、总体情况

近年来，我县养老服务不断完善，先后制定《怀远县推进基本养老服务体系建设的实施方案》、《怀远县实施特殊困难老年人家庭居家适老化改造的方案》《怀远县老年助餐服务实施方案》等制度性文件。先后建成 1 个县级养老服务指导中心，3 个街道养老服务中心，建成 159 个农村养老服务站，养老服务基础不断完善。但也存在诸多短板和不足，特别是提案中指出的我县敬老院在入住率、基础设施、服务层次和运营机制等方面存在的问题，

客观反映了我县农村养老服务的现状。如养老服务区域发展不平衡、资源配置不优、专业服务能力不足等短板，以及乡镇敬老院入住率低、设施落后、服务层次不高、运营机制僵化等问题，都是当前急需关注和亟待解决的问题。

二、改进工作的主要措施及成效

今年以来，县民政局结合提案提出的建议和意见，积极改进工作思路，强化工作举措，围绕养老服务体系建设和推进优化养老服务资源配置，逐步构建区域化养老的新格局。

（一）推进敬老院优化整合。我县已印发《关于推进特困人员供养机构改革发展的实施意见》，明确对公办养老机构进行协作区域划分，通过“一院一策”方式，分类实施改造提升，避免“一刀切”，逐步推进资源整合。近年来先后对包集王圩敬老院、白莲坡茆塘敬老院、褚集陶圩敬老院 3 个敬老院进行撤并，目前白莲坡镇姚山敬老院正在积极推动公建民营，引入专业的养老服务力量，提升敬老院的服务水平。

（二）加强养老服务基础设施建设。近年来累计投入 1000 余万元，对 19 家公建公营敬老院进行适老化改造，包括安装扶手、铺设地砖、更新设施设备，有效改善居住环境，同时利用闲置床位开展社会化服务，社会化开放率达 100%。先后争取省级民生资金 200 万元，建设 2 所街道嵌入式养老服务中心，其中望淮街道社区嵌入式养老服务中心已投入使用，白乳泉街道嵌入式养老中心已完成设计，即将开工建设。

（三）推动区域化养老中心建设。建设县养老综合服务中心建设，新增 810 张养老床位，构建“医康养护”一体化综合性养老机构，打造以县城为中心，集专业化、信息化、智慧化的养老服务平台中枢，拓展服务网络，将养老服务优质资源辐射延伸至社区、家庭，搭建“机构、社区、居家”养老服务体系。同时，积极整合各类公共资源、社会资源，大力推进区域化养老服务中心建设，目前已建成 3 个乡镇区域养老服务中心（县医养结合中心、常坟镇颐寿苑养老服务中心、常坟镇阳光护理院），重点收住失能特困人员，并对外开放剩余床位，发挥区域辐射和资源整合作用。

（四）提升养老服务专业化水平。通过开展养老护理员培训、推行持证上岗、落实入职奖补政策等方式，提升养老服务队伍专业化水平。2021 年以来累计培训 1635 人次，177 人取得初级及以上职业技能证书。开展消防持证人员教育培训，逐步实现养老机构消防安全持证人员不少于 2 人。

（五）加强养老服务质量监管。县民政局进一步完善敬老院管理机制，制定《关于进一步规范特困人员供养机构工作人员管理的通知》，规范用人制度，推行用人劳务派遣方式建议除院长、副院长以外的工作人员，男（60 周岁）、女（55 周岁）到龄的退出管理服务岗位；制定《关于进一步做好特困人员照料护理服务及护理补贴使用管理工作的通知》，对服务流程和服务要求、服务的监管、护理补贴的综合评定等进一步明确，规范我县特困

人员照料护理服务及护理补贴使用管理工作，保障和维护好特困人员基本生活权益。

三、下一步工作计划

（一）持续推进敬老院整合提质。根据提案建议，将进一步细化“一院一策”整合方案，尊重老年人意愿，稳妥推进敬老院撤并和资源优化。加强对整合后机构的运营监管，确保服务质量不降、老人生活不受影响。

（二）加快推进区域养老中心建设。发挥县级养老综合服务中心区位优势、功能优势、资源优势，不断整合医疗、康复、养老资源，打造区域性养老服务中心枢纽。积极争取中央预算内投资、专项债等资金支持，鼓励社会资本参与，推动养老服务体系向专业化、连锁化方向发展。

（三）提升养老服务综合能力。推动敬老院从“保基本”向“提质增效”转变，增加康复护理、心理慰藉、文化娱乐等服务内容。加强智慧养老平台应用，实现对养老机构、社区站点、上门服务的全过程监管，提升服务精准度和满意度。

（四）统筹强化政策资金保障。会同财政、发改、自然资源等部门，落实养老服务设施配建要求，保障建设用地和资金投入。建立健全运营补贴、以奖代补等机制，支持养老机构可持续运营。

感谢您对我县养老服务工作的关心和支持。下一步，县民政局将认真吸纳提案建议，加强部门协同，细化政策措施，扎实推

进敬老院优化整合和区域养老中心建设，不断提升农村养老服务水平，切实增强老年人的获得感、幸福感和安全感。

办复类别：A

联系人：周丹

联系电话：18055280078

怀远县民政局

2025年8月27日

抄送：县政协提案委、县政府办政务一室。

怀远县民政局办公室

2025年8月27日印
